
	SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO PROCEDIMENTOS DE MONITORAMENTO DE TI		
	Procedimentos de Monitoramento de TI	SGSI	Folha: 1 de 5
		Revisão: 00	Data: 03/06/2024

Sumário

1. Objetivo	2
2. Aplicação	2
3. Termos e Definições	2
4. Atividades e Responsabilidades da área TI	2
5. Descrição	2

	SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO PROCEDIMENTOS DE MONITORAMENTO DE TI		
	Procedimentos de Monitoramento de TI	SGSI	Folha: 2 de 5
		Revisão: 00	Data: 03/06/2024

1. Objetivo

Este Procedimento define as regras e mecanismos para o monitoramento dos recursos de TI, garantindo a segurança nas operações e nas comunicações (sistemas operacionais, redes, aplicações de negócio) para os ativos que compõem a infraestrutura de TI da Empresa e para os recursos de TI utilizados pelos Colaboradores.

2. Aplicação

Aplica-se a todos os colaboradores da área de TI.

3. Termos e Definições

- Ativos de TI – Todo hardware e software de propriedade da Empresa, incluindo os ativos que compõem a infraestrutura e os recursos de TI destinados ao usuário final.
- Computador – Todo equipamento que possua dispositivos de processamento e armazenamento de dados e conexão à rede e/ou internet, tais como: servidores, estações de trabalho (desktops), notebooks, tablets e smartphones.
- Recurso de TI – Todo hardware, software, infraestrutura de rede e internet disponibilizados pela Empresa aos seus colaboradores, para desempenho das atividades a que foram designados.
- VPN – Sigla para Virtual Private Network (rede privada virtual). Tecnologia que fornece um canal seguro e criptografado para tráfego de informações.
- SAVI – Aplicação para abertura de chamados de TI – Sistema Omega.


4. Atividades e Responsabilidades da área TI

Verificar continuamente os eventos exibidos nas consoles de monitoramento (antivírus, firewall, sistema operacional e ativos de infraestrutura de TI) e atuar na solução das falhas e das exceções apresentadas.

5. Descrição

5.1 Administração de Recursos de TI - Usuários Finais

A administração dos recursos utilizados pelos Usuários de TI consiste no monitoramento das atualizações e habilitação dos mecanismos de segurança aplicáveis a estes ativos. Sempre que possível, as atualizações de segurança devem ser configuradas para que sejam transferidas e instaladas automaticamente, sem que seja necessária a intervenção do usuário ou da Equipe de TI.

	SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO PROCEDIMENTOS DE MONITORAMENTO DE TI		
	Procedimentos de Monitoramento de TI	SGSI	Folha: 3 de 5
		Revisão: 00	Data: 03/06/2024

5.2 Administração da Infraestrutura de TI

Devido ao potencial de impacto para as operações da Empresa em caso de indisponibilidades, os ativos de infraestrutura de TI devem ser monitorados continuamente.

As atualizações em servidores e outros componentes da infraestrutura de TI devem ser realizadas somente por pessoal especializado e autorizado a operá-los, de acordo com as regras e os procedimentos específicos para cada ambiente e plataforma tecnológica.

5.2.1 Gerenciamento de Servidores

As intervenções e atualizações em servidores devem ser coordenadas junto aos gestores das aplicações e dos processos afetados, de forma a minimizar a indisponibilidade dos recursos de TI para os usuários finais em períodos críticos de operação.

Sempre que possível, paradas periódicas devem ser programadas para realização de um pacote de intervenções planejadas no ambiente, com o objetivo de minimizar a indisponibilidade, assegurar a estabilidade do ambiente e reduzir o risco de intervenções emergenciais.


5.2.2 Gerenciamento dos Recursos de Redes

As redes de computadores existentes na Empresa devem ser segregadas, para permitir um melhor monitoramento e controle das aplicações e dos dados que nelas trafegam.

Os computadores e demais ativos de TI da empresa devem ser conectados somente na rede Corporativa, sendo proibida a sua conexão na rede de Visitantes. Esta rede principal deve conter todos os mecanismos de segurança, proteção e controle de acesso, uma vez que por ela trafegam arquivos e dados que são essenciais para continuidade dos negócios.

A rede de Visitantes deve ser utilizada somente para conexão de dispositivos particulares e para possibilitar que terceiros tenham acesso à Internet.

Caso seja necessário o acesso remoto às informações ou aplicações disponíveis na rede corporativa, tal acesso deverá ser concedido por meio de autorizações para conexão via VPN ou outra tecnologia que forneça segurança para conexões remotas.

	SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO PROCEDIMENTOS DE MONITORAMENTO DE TI		
	Procedimentos de Monitoramento de TI	SGSI	Folha: 4 de 5
		Revisão: 00	Data: 03/06/2024

5.2.3 Registro e Monitoramento de eventos

Os eventos importantes para as operações são registrados e mantidos nos próprios ativos de TI.


Além de estarem disponíveis nas ferramentas de origem, o status de operação dos ativos de TI mais críticos são exibidos em tempo real pela ferramenta de monitoramento Zabbix, para possibilitar a imediata detecção e correção de falhas.

5.3.2 Ações Corretivas

A partir do resultado das análises de vulnerabilidades realizadas, ações corretivas para os desvios identificados devem ser planejadas e implementadas pela Equipe de TI, priorizando a tratativa daquelas que representam os maiores riscos para o ambiente de TI da Empresa.

5.4 Checklist Periódico

A lista de atividades do Checklist é realizada periodicamente e preenchido o registro das atividades realizadas no período no formulário Checklist de Monitoramento utilizado pela Equipe de TI. Caso seja evidenciado algum incidente o mesmo deverá ser registrado na SAVI e se for gerado alguma indisponibilidade, registrá-la no Controle de Indisponibilidade dos Sistemas (Omega).

	SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO PROCEDIMENTOS DE MONITORAMENTO DE TI		
	Procedimentos de Monitoramento de TI	SGSI	Folha: 5 de 5
		Revisão: 00	Data: 03/06/2024

Esta norma deve ser revisada anualmente ou quando for necessária a alteração.

Controle de Revisão do Documento				
Nº	Data	Elaborado por	Histórico da Revisão	Revisado por
1	08/04/24	Julio Nicolosi	Publicação inicial	Eduardo Scaramucci